

仕様・制限など

- 商品数は3,000件、顧客数は1,000件が上限です。上限以上の件数につきましては、別途ご相談ください。
- ドメインは、〇〇〇.ec-next.biz となります。〇〇〇の部分は、ご指定いただけます。
- 各種お問い合わせ等は、弊社営業時間内での対応とさせていただきます。
営業時間外は、緊急時に限り、ベストエフォート対応とさせていただきます。
- ec-nextミニマム上で、法令で禁止されている取引、公序良俗に反する商品を取り扱うこと等は、お断りさせていただいております。
その他、禁止事項がございます。ご利用規約をご確認ください。
- ec-nextミニマムは、カスタマイズの対応はいたしかねます。別途、EC-Nextカスタマイズプランをご用意しております。
 - ・カスタマイズプランでは、基幹システム等との自動連携、より多くの商品数・顧客数への対応、発注の自動化、独自ドメインのご利用など、さまざまなご要望に対応可能です。
 - ・ec-nextミニマムからカスタマイズプランに移行する際には、それまでのマスタや受注データを、引き続きご利用いただけます。

注文データの保存の制限、システムの性能など

注文件数につきましては、上限を明確に定めておりません。システムが稼働するサーバの性能・容量が許す限りの注文件数を扱っていただいております。

保存期間は2年間です。注文から2年経過した注文データは自動的に削除されます。

具体的に何件まで扱えるかは、さまざまな要因によって変わりますが、ある程度の目安を説明させていただきます。

1 注文あたり5種類の商品があると仮定した場合で、約10万件の注文データを保存できます。

1 顧客が、1注文で5商品、これを月1.5回×12か月分とすると、18件。

これを全顧客最大1000件が行った場合、1.8万件の注文となりますので、約5～6年分を保存できます。

※あくまでも目安です。

保存できる容量とは別に、画面が反応する速度の問題もあります。

数千件の注文データをまとめてダウンロードすると、数十分あるいは1時間以上の時間がかかることがあります。

1000件未満でしたら、通常は2分以内に完了します（並行して他の動作やアクセスが多いと、もっと長くなることもあります）。

日々の業務では、数十件から多くても数百件くらいでしょうか。それでしたら概ね10秒～1分くらいで終了します。

※数値は全て目安です。諸条件により、保存できる件数、処理時間等、大きく変わることもあります。

より多くのデータを扱う場合は、別のプランや、カスタマイズでの対応も可能です。